



Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Rovaniemen kaupungin asianhallintajärjestelmässä.

ROIDno-2026-342

Palveluhankinta - Kynnysarvot alittava - Yhdyskuntatekniset palvelut 2026 -tutkimus

Yhdyskuntateknisiä palveluja koskeva asukastyytyväisyystutkimus toteutettiin ensimmäisen kerran vuonna 1992. Tutkimuksessa tarkastellaan sitä, miten tyytyväisiä asukkaat ovat katuja, puistoja, jätehuoltoa ja vesi- ja viemärihuoltoa koskeviin palveluihin. Raportti kertoo myös, mitä mielipiteitä asukkailla on katuvalojen ja liikennevalo-ohjauksen toimivuudesta sekä liikuntapaikkojen hoidosta. Tutkimus tarjoaa päätöksenteon tueksi ajantasaista ja vertailukelpoista tietoa yhdyskuntatekniikan palveluiden toimivuudesta ja laadusta sekä auttaa tunnistamaan kehittämiskohteet. Tutkimuksen tuloksia voidaan hyödyntää yhdyskuntatekniikan osalta kohdistamalla toimenpiteitä oikeisiin kohteisiin sekä priorisoimalla kehittämistoimia.

Tutkimus toteutetaan kunnissa samanaikaisesti vertailun mahdollistamiseksi. Aikaisemmissa tutkimuksissa mukana on ollut yhteensä yli 60 kuntaa. Tutkimuksen tuloksia voidaan hyödyntää myös Suomen Kuntaliiton tuottavuusvertailussa (talvihoidon tuottavuus). Otos poimitaan väestörekisteristä, vastaajina ovat 18–79-vuotiaat asukkaat. Poiminta voidaan tehdä myös alueittain postinumeron perusteella. Rovaniemen kaupunki on osallistunut tutkimukseen joka toinen vuosi vuodesta 1996 lähtien. Edellisen kerran Rovaniemen kaupungin osalta tutkimus laadittiin vuonna 2024. Silloin kysely toteutettiin 1000 henkilön otoksena, ja vastaaminen oli mahdollista sekä verkossa ja paperilomakkeella.

Tutkimus hankitaan suorahankintana ilman kilpailutusta, koska kyseessä on pitkäaikainen seurantatutkimus, jota on toteutettu samalla tutkimusmenetelmällä ja pääosin samoilla kysymyksenasetteluilla useiden vuosikymmenten ajan. Tutkimuksen keskeinen arvo perustuu tulosten vertailukelpoisuuteen ajassa sekä muiden tutkimuksessa mukana olevien kuntien kanssa. Tutkimus toteutetaan usean kunnan yhteisenä kokonaisuutena, jossa käytetään yhteisiä mittareita, kysymyksiä ja raportointitapaa. Tämän vuoksi palveluntarjoajan vaihtaminen tai tutkimuksen kilpailuttaminen johtaisi menetelmällisiin muutoksiin, jotka heikentäisivät tulosten luotettavuutta ja katkaisivat pitkän aikasarjan.

Päätöksen peruste

Toimialajohtajan päätös 22.06.2023 § 59: Toimivallan delegointi, erillishankinnat teknisissä palveluissa, ROIDno- 2021- 519.

Päätös

Päätän hankkia Yhdyskuntatekniset palvelut 2026 –tutkimuksen laatimisen MDI/ FCG Finnish Consulting Group Oy: ltä 1000 henkilön otoksella kokonaishintaan 5809 € (ALV 0%). Hankinta toteutetaan edellä mainituin perustein pienhankintana suorahankintamenettelyllä.

Tiedoksi

MDI/FCG Finnish Consulting Group Oy

Allekirjoitus



Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Rovaniemen kaupungin asianhallintajärjestelmässä.

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Päätöspöytäkirja pidetään yleisesti nähtävänä Rovaniemen kaupungin verkkosivuilla 18.2.2026 alkaen.



Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Rovaniemen kaupungin asianhallintajärjestelmässä.

Oikaisuvaatimus

§ 9

Oikaisuvaatimusohje

HANKINTAOIKAISUOHJE

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä *hankintalaki*) 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä *hankinto-oikaisu*).

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen se, jota asia koskee (jäljempänä *asianosainen*). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa.

Hankinto-oikaisuvaatimuksen kohde

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintayksiköltä hankinto-oikaisua. Hankinto-oikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee.

Hankinto-oikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Asianosaisen on vaadittava hankinto-oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Vaatimus on esitettävä määräajan viimeisenä päivänä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Tiedoksianto

Mikäli hankintapäätös on annettu tiedoksi hallintolain (434/2003) 59 §:n mukaisesti postitse **kirjeellä**, asianosaisen katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei asianosainen näytä saaneen tiedon myöhemmin.

Mikäli hankintapäätös on annettu **todisteellisesti** tiedoksi hallintolain (434/2003) 60 §:n mukaisesti, asianosainen on saanut päätöksestä tiedon saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Mikäli hankintapäätös on annettu tiedoksi **sähköisenä viestinä** sähköisen asiointilain (laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa, 13/2003) 19 §:n mukaisesti, ja asianosainen on antanut suostumuksensa siihen, että päätös voidaan lähettää hänelle sähköisesti tiedoksi, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksen tiedoksi kolmantena päivänä sen lähettämisestä.

Hankinto-oikaisua koskevan vaatimuksen sisältö



Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Rovaniemen kaupungin asianhallintajärjestelmässä.

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen.
Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, mikäli ne eivät jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle. Hankintayksikön yhteystiedot:

Rovaniemen kaupunki / _____

Postiosoite: PL 8216, 96101 Rovaniemi

Käyntiosoite: Osviitta asiointipiste, Koskikatu 19, Rovaniemi

Sähköpostiosoite: kirjaamo(at)rovaniemi.fi, henkilö- ja arkaluonteisia tietoja sisältävät sähköpostit osoitteesta: <https://turvaposti.rovaniemi.fi> osoitteeseen kirjaamo(at)rovaniemi.fi

Faksinumero: 016 322 6450

Puhelinnumero: 016 3221

Kaupunginkirjaamon aukioloaika: ma - pe kello 9 - 15

Paperisten asiakirjojen on oltava toimitettuna Osviitta asiointipisteeseen viimeistään mää-räajan viimeisenä päivänä kello 15:een mennessä.

Osviitta asiointipiste: ma - to kello 9.00 - 16.30, pe kello 9.00 - 15.30

Osviitan kesäaukiolo (kesä-heinäkuu): ma - to 9.00 - 16.00; pe 9.00 - 15.00